

記入日 2014年 4月 7日

お客様満足度アンケートにご協力下さい。

御会社名 : \_\_\_\_\_  
商品名 : タイヤ ラック  
弊社担当営業名 : 徳永氏、小林氏  
ご記入者名 : \_\_\_\_\_

このたびは、ジャロック商品をご採用・導入いただき誠にありがとうございました。お引渡し後、使い勝手、運用にはご満足頂いておりますでしょうか？商品に対するご不満などありましたら、何なりと担当営業スタッフまでお申し付け下さい。

さて、今後の商品改善、社風改善にあたり、是非ともお客様の直接の声を聞かせたいと思っています。大変恐縮ですが、下記アンケートにお答えいただき同封の封筒もしくはファックスにて返信いただくと幸いです。宜しく願いいたします。

また、納品させて頂いた当社製品の写真を今後の販促資料として、当社サイト等で活用させて頂きたいと思っております。もちろん、御社の名前、商品などは一切分かることはございません。ご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。問題がある場合は本書到着から10日以内に担当営業までお問い合わせください。

株式会社ジャロック  
代表取締役 齊藤力丸

Q1：ジャロックを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください。(いくつでも可)

価格 ・ 構造 ・ 商品 ・ 企画力 ・ 提案力 ・ 営業 ・ アフター対応  
保証 ・ 対応スピード ・ 会社の健全性 ・ オリジナル性  
その他(具体的に )

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となった理由を教えてください。

価格

c：ジャロック以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

Q2：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：営業スタッフの最初の印象はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：他に最初の印象で具体的に気が付いたところがあれば教えてください。

メールで見積依頼をしたが、問合せに対する返答が遅く  
こちらから電話で催促した。

c : 営業スタッフの現在の印象はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

d : 特に良かった点があれば教えてください。

e : 特に悪かった（気になった）点があれば教えてください。

納期が予定より遅くなった。（納期の連絡が来ておぼつか  
なかった）

Q3 : 企画・レイアウト・プレゼンテーションについておたずねします。

a ; ジャロックの企画・レイアウト・プレゼンテーションの印象はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

初取りがスムーズで良かったが、~~納期~~代金を全額入金していいと  
発注してくれず、最初の見積から1ヶ月以上かかった。

d : 出来上がった商品と企画プランニングとのギャップはありますか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

e : その他、企画・レイアウト・プレゼンテーションに関しお気づきの点があればご記入下さい。

現場実測図面を送ったのに、サイズが合わず、取付けに  
2日かかった。（製品の肉寸と外寸をまちがえた様だ）

Q4 : 現場工事についておたずねします。

a : 現場工事のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

サイズが合わない部分を持ち帰り、すぐに翌日には  
修正して取付けてくれた。約束の時間にもきちんと来てくれた。

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

Q5 : 出来上がった商品についておたずねします。

a : 出来上がった商品全体の満足度はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

製品の強度については満足している。

塗装が最初からキズついている部分があった。

b : 特に良かった点があれば具体的にお書き下さい。

c : 特に悪かった点、こうすれば良かった点があれば具体的にお書き下さい。

Q6 : ジャロックについておたずねします。

a : ジャロック全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 評価の理由、その他気の付いた点や要望などありましたらなんでもお書き下さい。

Q7 : 今後お知り合いから物流機器のご相談があった場合、

a : ジャロックをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する ・ 候補の一つとして紹介する ・ わからない ・ 紹介しない

b : その理由を簡単に教えてください。

製品は良いと思うが  
価格も妥当。

参考アンケート

今後の参考とするために、下記のアンケートにもご協力をお願いいたします。

■ 今回の計画を開始される以前、ジャロックのことをご存知でしたか？

よく知っていた 名前は知っているという程度 知らなかった

■ お取引を始める前のジャロックのイメージを教えてください。

全体 :	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
価格 :	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
商品力 :	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
企画力 :	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
信用 :	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
安心 :	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い

■ 上記項目にこだわらず、現在ジャロックのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

■ ジャロックへのご意見・ご要望がありましたら、なんでもお書き下さい。

アンケート記入にご協力いただき心より感謝いたします。貴重なお客様の声として必ず今後の会社育成、商品開発、改善に役立たせたいと思います。ありがとうございました。

FAX : 03-5330-7050 ジャロックお客様アンケート係