



c : 営業スタッフの現在の印象はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

d : 特に良かった点があれば教えてください。

納品頂いた製品の追加部材等の手配も迅速に対応頂いておほ

e : 特に悪かった（気になった）点があれば教えてください。

Q3 : 企画・レイアウト・プレゼンテーションについておたずねします。

a ; ジャロックの企画・レイアウト・プレゼンテーションの印象はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

製品の図面等も分かりやすいので"ユーザー様へ説明

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

しやすいです。

d : 出来上がった商品と企画プランニングとのギャップはありますか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

e : その他、企画・レイアウト・プレゼンテーションに関しお気づきの点があればご記入下さい。

Q4 : 現場工事についておたずねします。

a : 現場工事のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

搬入から撤収まで"すば"らしく、安心してお任せできました。

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

Q5 : 出来上がった商品についておたずねします。

a : 出来上がった商品全体の満足度はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：特に良かった点があれば具体的にお書き下さい。

c：特に悪かった点、こうすれば良かった点があれば具体的にお書き下さい。

Q6：ジャロックについておたずねします。

a：ジャロック全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：評価の理由、その他気の付いた点や要望などありましたらなんでもお書き下さい。

Q7：今後お知り合いから物流機器のご相談があった場合、

a：ジャロックをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する ・ 候補の一つとして紹介する ・ わからない ・ 紹介しない

b：その理由を簡単に教えてください。

#### 参考アンケート

今後の参考とするために、下記のアンケートにもご協力をお願いいたします。

■ 今回の計画を開始される以前、ジャロックのことをご存知でしたか？

よく知っていた 名前は知っているという程度 知らなかった

■ お取引を始める前のジャロックのイメージを教えてください。

全体：	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
価格：	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
商品力：	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
企画力：	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
信用：	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
安心：	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い

■ 上記項目にこだわらず、現在ジャロックのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

■ ジャロックへのご意見・ご要望がありましたら、なんでもお書き下さい。

アンケート記入にご協力いただき心より感謝いたします。貴重なお客様の声として必ず今後の会社育成、商品開発、改善に役立たせたいと思います。ありがとうございました。

FAX：03-5330-7050 ジャロックお客様アンケート係