

お客様満足度アンケートにご協力下さい。

御会社名 :
商品名 : ドックレバラー
弊社担当営業名 : 徳永一雄, 工藤貴雄
ご記入者名 :

このたびは、ジャロック商品をご採用・導入いただき誠にありがとうございました。お引渡し後、使い勝手、運用にはご満足頂いておりますでしょうか？商品に対するご不満などありましたら、何なりと担当営業スタッフまでお申し付け下さい。さて、今後の商品改善、社風改善にあたり、是非ともお客様の直接の声をお聞かせいただきたいと思っています。大変恐縮ですが、下記アンケートにお答えいただき同封の封筒もしくはファックスにて返信いただくと幸いです。宜しく願いいたします。

株式会社ジャロック
代表取締役 齊藤力丸

Q1：ジャロックを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください。(いくつでも可)

価格 ・ 構造 ・ 商品 ・ 企画力 ・ 提案力 ・ 営業 ・ アフター対応
 保証 ・ 対応スピード ・ 会社の健全性 ・ オリジナル性
その他(具体的に)

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となった理由を教えてください。

租見積りを家施した結果、最安値入日野への納入実績もあつた為。
又、ドックレバラー及び架台共に製作可能であつたことから、

c：ジャロック以外に最終候補にあがつた業者様をよろしければ教えてください。

三鈴 マシナー, マカシ

Q2：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：営業スタッフの最初の印象はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：他に最初の印象で具体的に気が付いたところがあれば教えてください。

提案力, 対応スピードが良かったです。

c : 営業スタッフの現在の印象はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

d : 特に良かった点があれば教えてください。

✓

e : 特に悪かった（気になった）点があれば教えてください。

・ 不具合にたいして提案が、(営業マンからの改善案を)

・ 返信提出が遅い。

Q3 : 企画・レイアウト・プレゼンテーションについておたずねします。

a : ジャロックの企画・レイアウト・プレゼンテーションの印象はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

✕

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

✕

d : 出来上がった商品と企画プランニングとのギャップはありますか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

e : その他、企画・レイアウト・プレゼンテーションに関しお気づきの点があればご記入下さい。

✕

Q4 : 現場工事についておたずねします。

a : 現場工事のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

■ の対応力は良かった。

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

✕

Q5 : 出来上がった商品についておたずねします。

a : 出来上がった商品全体の満足度はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば具体的にお書き下さい。

✕

c : 特に悪かった点、こうすれば良かった点があれば具体的にお書き下さい。

・ の標準仕様を知らなかった

・ 確認図面(ハンソング架台、ドックレバウ電機、油圧回路図)の提出が製作してしまっ点

Q6 : ジャロックについておたずねします。

a : ジャロック全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 評価の理由、その他気の付いた点や要望などありましたらなんでもお書き下さい。

上記同様

Q7 : 今後お知り合いから物流機器のご相談があった場合、

a : ジャロックをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する ・ 候補の一つとして紹介する ・ わからない ・ 紹介しない

b : その理由を簡単に教えてください。

対応力による

参考アンケート

今後の参考とするために、下記のアンケートにもご協力をお願いいたします。

■ 今回の計画を開始される以前、ジャロックのことをご存知でしたか？

よく知っていた 名前を知っているという程度 知らなかった

■ お取引を始める前のジャロックのイメージを教えてください。

全体：	とても良い	まあ良い	<u>わからない</u>	やや悪い	とても悪い
価格：	とても良い	まあ良い	<u>わからない</u>	やや悪い	とても悪い
商品力：	とても良い	<u>まあ良い</u>	<u>わからない</u>	やや悪い	とても悪い
企画力：	とても良い	まあ良い	<u>わからない</u>	やや悪い	とても悪い
信用：	とても良い	<u>まあ良い</u>	<u>わからない</u>	やや悪い	とても悪い
安心：	とても良い	まあ良い	<u>わからない</u>	やや悪い	とても悪い

■ 上記項目にこだわらず、現在ジャロックのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

△

■ ジャロックへのご意見・ご要望がありましたら、なんでもお書き下さい。

・ 対応力の向上をお願いします。

・ 提案型の営業をしてほしい。

アンケート記入にご協力いただき心より感謝いたします。貴重なお客様の声として必ず今後の会社育成、商品開発、改善に役立たせたいと思います。ありがとうございました。

FAX : 03-5330-7050 ジャロック社長室宛