

お客様満足度アンケートにご協力下さい。

御会社名 : \_\_\_\_\_  
商品名 : ジャンシールフ、移動ラック  
弊社担当営業名 : 高見沢 弘 宮崎 さん  
ご記入者名 : \_\_\_\_\_

このたびは、ジャロック商品をご採用・導入いただき誠にありがとうございました。お引渡し後、使い勝手、運用にはご満足頂いておりますでしょうか？商品に対するご不満などありましたら、何なりと担当営業スタッフまでお申し付け下さい。さて、今後の商品改善、社風改善にあたり、是非ともお客様の直接の声をお聞かせいただきたいと思っています。大変恐縮ですが、下記アンケートにお答えいただき同封の封筒もしくはファックスにて返信いただけると幸いです。宜しく願いいたします。

株式会社ジャロック  
代表取締役 齊藤力丸

Q1：ジャロックを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○印をつけてください。(いくつでも可)

価格 ・  構造 ・ 商品 ・  企画力 ・  提案力 ・ 営業 ・ アフター対応  
保証 ・ 対応スピード ・ 会社の健全性 ・ オリジナル性  
その他(具体的に \_\_\_\_\_ )

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となった理由を教えてください。

最初に頂いたプレゼン資料が素晴らしいからだと、説明に手  
入れがいったこと。「最初にバチッと決まれば、うん、いい倉庫になる」だったと思いますが、  
初日にみえた時の一言が、こちらが正解かもと思いました。

c：ジャロック以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

トヨタ L & F

Q2：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：営業スタッフの最初の印象はいかがでしたか？

とても満足 ・  ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b：他に最初の印象で具体的に気が付いたところがあれば教えてください。

齊藤社長と高見沢さんが、その時の期々の置き方や、商品についての  
分析をされ、こんなことをやりとりされることが奇に感じました。

c : 営業スタッフの現在の印象はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

d : 特に良かった点があれば教えてください。

大阪共販会の見学会にも誘って頂き、今まで知らなかったやり方、考え方を吸収できたこと。  
お金がかからないやり方を何度も提案して頂いたこと。

e : 特に悪かった（気になった）点があれば教えてください。

なし。

Q3 : 企画・レイアウト・プレゼンテーションについておたずねします。

a : ジャロックの企画・レイアウト・プレゼンテーションの印象はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

プレゼン資料がよく考えられており、なぜここはこの配置なのかと疑問にたずねると、  
即答してくれたこと。

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

現状のレイアウトにも満足しており、社内の人からいいねと良く言われます。

d : 出来上がった商品と企画プランニングとのギャップはありますか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

e : その他、企画・レイアウト・プレゼンテーションに関しお気づきの点があればご記入下さい。

商品配置を実際に考える段階になると、棚の奥すや、小柱のピッチを欠り、時間が  
せちせちしたりであせりました。現物を見ることかできれば、もっと良かった。  
もしくは、実際のカラー写真がITかと、設計図があれば、わかりやすいと思います。

Q4 : 現場工事についておたずねします。

a : 現場工事のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば教えてください。

親切にサポート頂き、とても良かったです。

c : 特に悪かった（こうあれば良かった）点があれば教えてください。

なし。

Q5 : 出来上がった商品についておたずねします。

a : 出来上がった商品全体の満足度はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b : 特に良かった点があれば具体的にお書き下さい。

小柱による商品と商品の区切りが出来た。まだおかりせくが、  
誤差ピッチが少なく感じると思われそう。

c:特に悪かった点、こうすれば良かった点があれば具体的にお書き下さい。

小柱のビッチが15cm内所なりで、もう少し細かいビッチだと、  
もっと区分けができた。強度が弱くなるのはおそれませんが、自在ビッチ  
であったならばもっと良かったと思ひます。

Q6:ジャロックについておたずねします。

a:ジャロック全体についての評価はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b:評価の理由、その他気の付いた点や要望などありましたらなんでもお書き下さい。

ホームページにトヨタとトヨタのイメージが強く出てきたこと、シーンでの社長様  
の考えを言及した際に、お金の話を全無にするような感じがしました。

Q7:今後お知り合いから物流機器のご相談があった場合、

a:ジャロックをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する ・ 候補の一つとして紹介する ・ わからない ・ 紹介しない

b:その理由を簡単に教えてください。

現状の倉庫に満足しているからです。

### 参考アンケート

今後の参考とするために、下記のアンケートにもご協力をお願いいたします。

■ 今回の計画を開始される以前、ジャロックのことをご存知でしたか？

よく知っていた 名前は知っているという程度 知らなかった

■ お取引を始める前のジャロックのイメージを教えてください。

全体:	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
価格:	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
商品力:	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
企画力:	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
信用:	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い
安心:	とても良い	まあ良い	わからない	やや悪い	とても悪い

■ 上記項目にこだわらず、現在ジャロックのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

なし。

■ ジャロックへのご意見・ご要望がありましたら、なんでもお書き下さい。

今回は本音に不世話になり、お礼がなかなかできませんでした。  
17日は、お礼を言えずに済みません。またその時にヤリカマドの建設、というなど  
気が付きました。是非教えてください。

アンケート記入にご協力いただき心より感謝いたします。貴重なお客様の声として必ず今後の会社育成、  
商品開発、改善に役立たせたいと思ひます。ありがとうございました。

FAX: 03-5330-7050 ジャロック社長室宛