

記入日 2016年 7月 13日

お客様満足度アンケートにご協力下さい。

御会社名 _____

商品名 パレットラック

弊社担当営業名 齋藤 雄人

ご記入者名 _____

このたびは、ジャロック商品をご採用・導入いただき誠にありがとうございました。お引渡し後、使い勝手、運用にはご満足頂いておりますでしょうか？商品に対するご不満などありましたら、何なりと担当営業スタッフまでお申し付け下さい。

さて、今後の商品改善、社風改善にあたり、是非ともお客様の直接の声をお聞かせいただきたいと思っています。大変恐縮ですが、下記アンケートにお答えいただき同封の封筒もしくはファックスにて返信いただくと幸いです。宜しくお願いいたします。

また、納品させて頂いた当社製品の写真を今後の販促資料として、当社サイト等で活用させて頂きたいと思っております。もちろん、御社の名前、商品などは一切分かることはございません。ご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。問題がある場合は本書到着から10日以内に担当営業までお問い合わせください。

株式会社ジャロック
代表取締役 齋藤力丸

【ジャロックについて】

Q1: ジャロックを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください。(いくつでも可)

価格・構造・商品・企画力・提案力・営業・アフター対応
保証・対応スピード・会社の健全性・オリジナル性
その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となった理由を教えてください。

構造設計書
今回、構造設計書の提出が、必要(重宝)であったが、社内の検索しきとる。

c: ジャロック以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。構造に強く、定積もあつた為
(他メーカーは記述不足)

好し

【営業について】

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 営業スタッフの最初の印象はいかがでしたか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

b:他に最初の印象で具体的に気が付いたところがあれば教えてください。

構造(計算書)図面の整理、的確な返答に安心した

c:営業スタッフの現在の印象はいかがですか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

d:特に良かった点があれば教えてください。

特になし

e:特に悪かった(気になった)点があれば教えてください。

なし

【商品について】

Q3:企画・レイアウト・プレゼンテーションについておたずねします。

a:ジャロックの企画・レイアウト・プレゼンテーションの印象はいかがでしたか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

b:企画・レイアウト・プレゼンテーションについて特に良かった点があれば教えてください。

図面、計算書の提出は早めに提出し頂き、助かりました

c:企画・レイアウト・プレゼンテーションについて特に悪かった(こうあれば良かった)点があれば教えてください。

~~図面~~ こちらの要求事項が図面に反映しませんでした。

(乾渉防止ガードの箇所数等 12箇所分 → 3箇所要)

d:出来上がった商品と企画・レイアウトとのギャップはありますか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

e:その他お気づきの点、今後どんな商品がラインナップされていると良いか希望があればご記入下さい。

なし

Q4:出来上がった商品についておたずねします。

a:出来上がった商品全体の満足度はいかがですか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

b:出来上がった商品について特に良かった点があれば具体的にお書き下さい。

想定より作りが頑丈であった。

c:出来上がった商品について特に悪かった点、こうすれば良かった点があれば具体的にお書き下さい。

なし

【現場工事について】

Q5:現場工事についておたずねします。

a:現場工事のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b:現場工事で特に良かった点があれば教えてください。

社内安全規則に従って作業も実施した。施工スピードも早かった。

c:現場工事で特に悪かった(こうあれば良かった)点があれば教えてください。

特にない

参考アンケート

今後の参考とするために、下記のアンケートにもご協力をお願いいたします。

■今回の計画を開始される以前、ジャロックのことをご存知でしたか？

よく知っていた 名前は知っているという程度 知らなかった

■今後お知り合いから物流機器のご相談があった場合、ジャロックをご紹介いただけますか？

自信をもって紹介する 候補の一つとして紹介する わからない 紹介しない

■お取引を始める前のジャロックのイメージを教えてください。

全体: とても良い まあ良い わからない やや悪い とても悪い
価格: とても良い まあ良い わからない やや悪い とても悪い
商品力: とても良い まあ良い わからない やや悪い とても悪い
企画力: とても良い まあ良い わからない やや悪い とても悪い
信用: とても良い まあ良い わからない やや悪い とても悪い
安心: とても良い まあ良い わからない やや悪い とても悪い

■上記項目にこだわらず、現在ジャロックのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

全体的に良かと思えます
ペイント等、普段購入する機会が好いのと比較等が出来る

■ジャロックへのご意見・ご要望がありましたら、なんでもお書き下さい。

アンケート記入にご協力いただき心より感謝いたします。貴重なお客様の声として

必ず今後の会社育成、商品開発、改善に役立たせたいと思います。ありがとうございました。

FAX: 03-5330-7050 ジャロックお客様アンケート係