

お買い上げ商品名	高層中量ラック 通常購入
弊社担当営業名	堀

1-不満 2-やや不満 3-どちらともいえない 4-満足 5-非常に満足

ご購入後の使用感はいかがですか。	5
<p>高層中量ラックをトライエリアに施工いただき、実運用を通じて確認させていただいておりますが、全体として非常に満足しております。</p> <p>10段仕様でありながらフレーム剛性が高く、作業時の揺れや不安を感じることはなく、高所作業においても安心感のある仕様となっております。現場作業者からも安定性について好意的な声が上がっております。</p> <p>また、カラービームの採用による視認性向上、支柱ガードによる安全配慮など、単なる設備設置にとどまらず、運用・安全面まで踏み込んだご提案をいただいたことで、完成度の高い仕様に仕上がったと感じております。</p> <p>加えて、フローラックについても、動線や作業性を考慮した仕様となっており、ピッキング効率の向上に寄与する設計であると評価しております。</p> <p>事前打合せ内容が正確に施工へ反映されており、施工精度・品質ともに高いレベルであることを実感しております。</p>	

商品の価格感はいかがでしたか。	5
1,800万	

納期はご希望に添えましたか。	希望通り
----------------	------

工事スタッフの対応はいかがでしたか。	5
<p>工事全体を通じて、段取り・安全配慮・仕上がり精度のいずれも非常に高いレベルで実施いただきました。</p> <p>事前打合せ内容が正確に現場へ反映されており、施工中の確認や微調整にも丁寧にご対応いただけたことで、安心してお任せすることができました。</p> <p>特に、高所作業を伴う10段仕様でありながら、安全管理が徹底されており、作業動線や周囲環境への配慮も行き届いていておりました。</p> <p>さらに印象的だったのは、施工後の4S（整理・整頓・清掃・清潔）が非常に徹底されており、施工前よりもきれいな状態で引き渡していただいた点です。現場としても大変ありがたく、プロフェッショナルな姿勢を感じました。</p>	

工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。	5
<p>ラックの直立精度・水平精度ともに非常に良好で、仕上がり品質の高さを実感しております。部材の取り付け精度や固定状態も安定しており、高層仕様でも不安を感じさせない施工品質でした。</p> <p>また、細部まで丁寧に仕上げさせていただいており、全体として完成度の高い工事であったと評価しております。</p>	

工事期間はご希望に添えましたか。	希望通り
-------------------------	------

担当営業の対応はいかがでしたか。	5
<p>打合せ段階から一貫して、きめ細やかな情報共有と迅速な対応をいただきました。提案内容も単なる設備販売の視点ではなく、「現場をより良くしたい」という想いが随所に感じられ、非常に信頼できるご対応であったと感じております。</p> <p>技術的な確認事項や仕様変更に対しても真摯に向き合ってください、常に現場目線で最適解を模索していただけた点は特に印象的でした。</p> <p>単なる営業窓口という立場を超え、プロジェクトの一員として伴走いただけたことに感謝しております。</p> <p>掘様のようなご担当者に対応いただけたこと自体が、今回のトライ施工が円滑に進んだ大きな要因の一つであると感じております。今後もぜひ継続してお願いしたいと考えております。</p>	

商品はイメージ通りでしたか。	5
<p>高層中量ラック本体の剛性に加え、カラービームや支柱ガード、フローラックなど、安全性・視認性・作業効率を踏まえた総合的な提案をいただけたことが非常に良かったと感じております。</p> <p>特に、トライ用途を前提とした仕様検討への柔軟な対応は、今後の本設展開を見据える上でも有効であると考えております。</p>	

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。	
<p>単なる設備納入ではなく、運用や安全面まで踏み込んだ提案をいただける点が大きな強みであると感じております。</p> <p>今回はトライエリアでの検証導入ではありますが、本設展開を十分に見据えられる完成度に達していると感じております。今後、実運用の中で出てくる気づきや改善点についても共有させていただきながら、より良い仕様へ共に高めていければ幸いです。</p> <p>引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>	

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

現時点で大きな課題はございませんが、あえて申し上げますと、工事期間中の工程表において「いつまでに何ラックの設置が完了しているか」といった進捗状況が、数量ベースで可視化されると、より分かりやすいと感じました。

例えば、「設置済みラック数／総設置数」などの形で進捗率が明確になると、弊社内での状況報告や関係部署への共有がよりスムーズになると考えております。

今回の施工自体に問題があったということではなく、今後の本設展開や大規模案件を見据えた際に、進捗管理の見える化がさらに精度向上につながるのではないかと感じた次第です。

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

今回のトライ施工を通じて、設備品質・提案力・対応力のいずれも高いレベルであると感じました。

今後も実運用で得られた知見を共有させていただきながら、より良い保管仕様の構築に向けて協力関係を継続できれば幸いです。

※本アンケート内容はお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）