

お客様アンケート



お買い上げ商品名	ユニットメザニンラック 通常購入
弊社担当営業名	秋山

1-不満 2-やや不満 3-どちらともいえない 4-満足 5-非常に満足

ご購入後の使用感はいかがですか。	5
-	

商品の価格感はいかがでしたか。	4
予算内には収まった。	

納期はご希望に添えましたか。	やや遅れた
----------------	-------

工事スタッフの対応はいかがでしたか。	5
丁寧な対応をいただいた。	

工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。	5
-	

工事期間はご希望に添えましたか。	希望通り
------------------	------

担当営業の対応はいかがでしたか。	5
問題ごとに対して対応いただけた。	

商品はイメージ通りでしたか。	5
消防署への対応についての実績を鑑み利用させていただいた。	

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。

種々ご相談事項に対して、スムーズに対応をいただけたことと、ただの物売りではなく、購入後のことも考えて色々に対応いただけた。

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

電話連絡で対応はいただけたが、やはり物理的に近くにいないのは多少不安を感じる部分です。

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

-

※本アンケート内容はおお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）