

# お客様アンケート



お買い上げ商品名	メザニンラック
弊社担当営業名	秋山

1-不満      2-やや不満      3-どちらともいえない      4-満足      5-非常に満足

ご購入後の使用感はいかがですか。	5
建築基準法や消防法に制約されないラックというのは価値がある	

商品の価格感はいかがでしたか。	3
希望のみで言えば、半値位が理想	

納期はご希望に添えましたか。	希望通り
----------------	------

工事スタッフの対応はいかがでしたか。	5
資材搬入から施工までスムーズであった	

工事品質（仕上がり）はいかがでしたか。	5
それほど難しい施工でもないので。	

工事期間はご希望に添えましたか。	希望通り
------------------	------

担当営業の対応はいかがでしたか。	5
管轄消防の人事異動により、工事前日に相違見解を消防から上げられたが、迅速に対応してくれたので、予定通り進めることが出来た	

商品はイメージ通りでしたか。	5
想定通り	

▼ジャロックをお選びいただいて良かった点を教えてください。

見積から施工までスムーズに進めた

▼ジャロックをお選びいただいて改善が必要な点を教えてください。

価格的にもう少し安ければ、もっと拡大採用出来るけど・・・

▼その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

物流用品全般広く扱っておられるが、周知されているとは思わず、今回もサイトを色々検索して初めて知った。また、よくあるがHP上での導入例は大手が多く、安心感はあるが価格的にはどうかという不安があるため、参考価格か他社との価格比較があると決断しやすい。

※本アンケート内容はおお客様が同意したうえで、掲載させていただいております。

## 【最後に】

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にもご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも未長いご愛顧のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社 **ジャロック**

ご不明な点等ございましたら、ジャロックまでお問い合わせください。

電話番号：0120-70-3810（受付：平日 9時～18時）