

ご記入日: 年 月 日

お客様アンケートご協力をお願い

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき誠にありがとうございます。

商品の品質及びサービス向上ため「お客様満足度アンケート」を実施しております。頂いた情報をもとに当社の商品・サービス向上と業務改善へ向けた活動の大切な資料としてご利用させていただきます。

貴社名		お客様氏名	
商品名	メザニンラック	弊社担当営業名	宮崎 友幸さん

以下の質問に対して当てはまるものへ ○ を付けてください。

【商品について】

1. ご購入後の使用感はいかがですか。

☒ 非常に満足 ・ ☐ ほぼ満足 ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 非常に不満

(理由: 非常に使いやすいです。)

2. 商品の価格感はいかがでしたか。

☐ 非常に安価 ・ ☐ やや安価 ・ ☒ 妥当 ・ ☐ やや高額 ・ ☐ 非常に高額

(希望価格: ほぼ想定通りの価格でした。)

3. 納期はご希望に添えましたか。

☐ 希望以上 ・ ☒ 希望通り ・ ☐ やや遅れた ・ ☐ 非常に遅れた

【現場工事について】

1. 工事スタッフの対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ・ ☐ 良い ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 非常に不満

(理由: 工事は丁寧で、非常に親切的な印象でした。)

2. 工事品質(仕上がり)はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ・ ☐ 良い ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 非常に不満

(理由: 品質は良好です。)

3. 工事期間はご希望に添えましたか。

☐ 希望以上 ・ ☒ 希望通り ・ ☐ やや遅れた ・ ☐ 非常に遅れた

【営業について】

1. 担当営業の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に満足 ・ ☐ ほぼ満足 ・ ☐ やや不満 ・ ☐ 非常に不満

(理由： 何度か足を運んでいただき、不安要素を取り除いていただきました。)

2. 提案内容・納品された商品はイメージ通りでしたか。

イメージ通り ☒ ① > ☐ 2 > ☐ 3 > ☐ 4 イメージと異なる

(理由： イメージ通りでした。)

以下の質問に対して、ご意見がございましたらご記入ください。

① ジャロックをお選びいただいて良かった点・改善が必要な点を教えてください。

良かった点：

現地まで見積もりに来ていただき、柔軟に仕様変更を対応してもらえた。

他社さんはメール見積もりのみで終わりなので、話を進めにくかったです。

改善が必要：

特に感じませんでした。

② その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

御社のさらなる発展を願っております。

■ 本アンケート内容を「お客様の声」として弊社 HP へ掲載させていただく場合がございます。

弊社 HP 掲載に、 ☒ 同意する ☐ 同意しない

※HP 掲載の際は社名を伏せた状態で掲載いたします。

【最後に】

ご回答後は、同封されている返送用封筒にて返送いただくか、下記の番号までファックスにてお送りいただけますと幸いです。

この度は、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも末長いご愛顧のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。

FAX：03-5330-7050 ジャロックお客様アンケート係