

ご記入日: 4年 4月 / 日

お客様アンケートご協力をお願い

この度は、ジャロックの商品をご購入いただき誠にありがとうございます。

商品の品質及びサービス向上ため「お客様満足度アンケート」を実施しております。頂いた情報をもとに当社の商品・サービス向上と業務改善へ向けた活動の大切な資料としてご利用させていただきます。

貴社名		お客様氏名	
商品名	正スネ、逆スネ	弊社担当営業名	

以下の質問に対して当てはまるものへ ○ を付けてください。

【商品について】

1. ご購入後の使用感はいかがですか。

非常に満足 ・ ほぼ満足 ・ やや不満 ・ 非常に不満

(理由: 当社は社内のみで使用は仕舞いなので、わかりません。)

2. 商品の価格感はいかがでしたか。

非常に安価 ・ やや安価 ・ 妥当 ・ やや高額 ☒ 非常に高額

(希望価格:)

3. 納期はご希望に添えましたか。

希望以上 ・ 希望通り ・ やや遅れた ☒ 非常に遅れた

【現場工事について】

1. 工事スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い ・ 良い ・ やや不満 ☒ 非常に不満

(理由: 6,000,000- の取引なのに1度も現場には来なかった。)

2. 工事品質(仕上がり)はいかがでしたか。

非常に良い ・ 良い ・ やや不満 ☒ 非常に不満

(理由: 溶接部にサビのある箇所あり)

3. 工事期間はご希望に添えましたか。

希望以上 ・ 希望通り ・ やや遅れた ☒ 非常に遅れた

【営業について】

1. 担当営業の対応はいかがでしたか。

非常に満足 ・ ほぼ満足 ・ やや不満 ☒ 非常に不満

(理由: 顔と見た事無し)

2. 提案内容・納品された商品はイメージ通りでしたか。

イメージ通り 1 > 2 > 3 > ☒ 4 イメージと異なる

(理由: 段積みするのと上下の繋ぎ固定が出来ない。地震時に倒壊の恐れあり)

以下の質問に対して、ご意見がございましたらご記入ください。

① ジャロックをお選びいただいて良かった点・改善が必要な点を教えてください。

良かった点: 無し

改善が必要: 全て

② その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

出荷証明に貴社の社印もなければ、宛名が違う。請求書も期日に届かない
最初から最後まで良ところ無し

■本アンケート内容を「お客様の声」として弊社 HP へ掲載させていただく場合がございます。

弊社 HP 掲載に、 ☒ 同意する ☐ 同意しない

※HP 掲載の際は社名を伏せた状態で掲載いたします。

【最後に】

ご回答後は、同封されている返送用封筒にて返送いただくか、下記の番号までファックスにてお送りいただけますと幸いです。

この度は、ご多用中にも関わらず、アンケート記入にご協力いただき誠にありがとうございました。今後とも末長いご愛顧のほど、何卒、よろしくお願い申し上げます。

FAX: 03-5330-7050 ジャロックお客様アンケート係

★回答頂いた方へは 500 円分の QUO カードをプレゼント致します★