記入日 年 月 日

お客様満足度アンケートにご協力下さい。

御会社名 _____

商品名 パレットラック

弊社担当営業名 関様

ご記入者名 _____

このたびは、ジャロック商品をご採用・導入いただき誠にありがとうございました。お引渡し後、使い勝手、運用にはご満足頂いておりますでしょうか？商品に対するご不満などありましたら、何なりと担当営業スタッフまでお申し付け下さい。

さて、今後の商品改善、社風改善にあたり、是非ともお客様の直接の声をお聞かせいただきたいと思います。大変恐縮ですが、下記アンケートにお答えいただき同封の封筒もしくはファックスにて返信いただくと幸いです。宜しく願いいたします。

また、納品させて頂いた当社製品の写真を今後の販促資料として、当社サイト等で活用させて頂きたいと思っております。もちろん、御社の名前、商品などは一切分かることはございません。ご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。問題がある場合は本書到着から10日以内に担当営業までお問い合わせください。

株式会社ジャロック
代表取締役 斉藤力丸

【ジャロックについて】

Q1: ジャロックを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください。(いくつでも可)

価格・構造・商品・企画力・提案力・営業・アフター対応
保証・対応スピード・会社の健全性・オリジナル性
その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となった理由を教えてください。

弊社と取引先が、たまたま

c: ジャロック以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

なし

【営業について】

Q2: 担当させて頂いた営業スタッフについておたずねします。

a: 営業スタッフの最初の印象はいかがでしたか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

b:他に最初の印象で具体的に気が付いたところがあれば教えてください。

c:営業スタッフの現在の印象はいかがですか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

d:特に良かった点があれば教えてください。

問い合わせに対して直ぐに回答を頂けた。

e:特に気になった点(こうすればもっと良くなるのではないかと)があれば教えてください。

【商品について】

Q3:出来上がった商品についておたずねします。

a:出来上がった商品全体の満足度はいかがですか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

b:出来上がった商品について特に良かった点があれば具体的にお書き下さい。

お客様名

※こちら伏字としています。

へ納入しました。満足できておりました。

c:出来上がった商品について特にこうすれば良かった点があれば具体的にお書き下さい。

【ホームページ&営業図面について】

Q4:ジャロックのホームページをご覧になった方におたずねします。

a:ジャロックのホームページをどんな検索キーワード(検索語句)で検索されましたか？

b:ジャロックのホームページ内で、商品ページ以外で閲覧されたページはありますか？

c:ホームページ内で取り入れてほしい情報やコンテンツがあれば教えてください。

Q5:ジャロックの営業図面についておたずねします。

a:提出された営業図面はお客様の希望に沿ったものでしたか？

かぶせ鉄板の部分でお客様の意図と違っていた。

b:営業図面に対して、不足していた情報、追加してほしい内容があれば教えてください。

かぶせ鉄板の有無等を追加してほしい。

【現場工事について】

Q6:現場工事についておたずねします。

a:現場工事のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b:現場工事で特に良かった点があれば教えてください。

c:現場工事で特に悪かった(こうあれば良かった)点があれば教えてください。

参考アンケート

今後の参考とするために、下記のアンケートにもご協力をお願いいたします。

■上記項目にこだわらず、現在ジャロックのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

■ジャロックへのご意見・ご要望がありましたら、なんでもお書き下さい。

アンケート記入にご協力いただき心より感謝いたします。貴重なお客様の声として

必ず今後の会社育成、商品開発、改善に役立たせたいと思います。ありがとうございました。

FAX: 03-5330-7050 ジャロックお客様アンケート係