

記入日 年 月 日

お客様満足度アンケートにご協力下さい。

御会社名 _____

商品名 ユニット x ザインロック システム

弊社担当営業名 斉藤 力丸

ご記入者名 _____
設計者 → 武井 伸一
工場管理者 → 金澤 孝

このたびは、ジャロック商品をご採用・導入いただき誠にありがとうございました。お引渡し後、使い勝手、運用にはご満足頂いておりますでしょうか？商品に対するご不満などありましたら、何なりと担当営業スタッフまでお申し付け下さい。

さて、今後の商品改善、社風改善にあたり、是非ともお客様の直接の声をお聞かせいただきたいと思います。大変恐縮ですが、下記アンケートにお答えいただき同封の封筒もしくはファックスにて返信いただけると幸いです。宜しくお願いいたします。

また、納品させて頂いた当社製品の写真を今後の販促資料として、当社サイト等で活用させて頂きたいと思います。もちろん、御社の名前、商品などは一切分かることはございません。ご理解ご協力のほど宜しくお願い致します。問題がある場合は本書到着から10日以内に担当営業までお問い合わせください。

株式会社ジャロック
代表取締役 斉藤力丸

【ジャロックについて】

Q1: ジャロックを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○印をつけてください。(いくつでも可)

価格・構造・商品・企画力・提案力・営業・アフター対応
保証・対応スピード・会社の健全性・オリジナル性
その他(具体的に)

斉藤氏が(営業)担当者 アウイの課題を解決してくれて

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となった理由を教えてください。

価格と製品のバランスが良かった。

中国製製品を提案してくれ 価格が要望に近づいた

c: ジャロック以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

おぼえていない

(梯ダイフク、三栄荷役機械(株) 他2社)

【営業について】

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 営業スタッフの最初の印象はいかがでしたか？

とても満足・ほぼ満足・やや満足・どちらでもない・やや不満・とても不満

b:他に最初の印象で具体的に気が付いたところがあれば教えてください。

こちらの質問にこころよく答えてくれたので、良いと思います。
簡単に答えられるかな？

c:営業スタッフの現在の印象はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

d:特に良かった点があれば教えてください。

あらめないて、一所懸命

e:特に気になった点(こうすればもっと良くなるのではないかという点)があれば教えてください。

お客様の利益をあげるのではいい、

【商品について】

Q3:出来上がった商品についておたずねします。

a:出来上がった商品全体の満足度はいかがですか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

b:出来上がった商品について特に良かった点があれば具体的にお書き下さい。

台の上で作業しても、ゆれたりしないので、通常に作業ができる。
安心できる

c:出来上がった商品について特にこうすれば良かった点があれば具体的にお書き下さい。

チェーンを外して置く時 うるさりので、こうすればうるさくなり等の
アドバイスがほしい 階段との取合が2つで塗装がいたむ→サビ？

【ホームページについて】

Q4:ジャロックのホームページをご覧になった方におたずねします。

a:ジャロックのホームページをどんな検索キーワード(検索語句)で検索されましたか？

中二階 倉庫

b:ジャロックのホームページ内で、商品ページ以外で閲覧されたページはありますか？

昇降機

c:ホームページ内で取り入れてほしい情報やコンテンツがあれば教えてください。

【現場工事について】

Q5:現場工事についておたずねします。

a:現場工事のスタッフの対応はいかがでしたか？

とても満足 ・ ほぼ満足 ・ やや満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ とても不満

0

b:現場工事で特に良かった点があれば教えてください。

作業人数にムダがなかったように思います。

同じ

c:現場工事で特に悪かった(こうあれば良かった)点があれば教えてください。

特になし

同じ

参考アンケート

今後の参考とするために、下記のアンケートにもご協力をお願いいたします。

■今回の計画を開始される以前、ジャロックのことをご存知でしたか？

☐よく知っていた ☐名前は知っているという程度 ☒知らなかった

■今後お知り合いから物流機器のご相談があった場合、ジャロックをご紹介いただけますか？

☐自信をもって紹介する ☒候補の一つとして紹介する ☐わからない ☐紹介しない

✓ もう紹介している

■お取引を始める前のジャロックのイメージを教えてください。

全体: とても良い まあ良い ☒わからない やや悪い とても悪い

価格: とても良い ☒まあ良い ☒わからない やや悪い とても悪い

商品力: とても良い ☒まあ良い ☒わからない やや悪い とても悪い

企画力: とても良い まあ良い ☒わからない やや悪い とても悪い

信用: とても良い まあ良い ☒わからない やや悪い とても悪い

安心: とても良い まあ良い ☒わからない やや悪い とても悪い

■上記項目にこだわらず、現在ジャロックのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

若い人が頑張れる会社で 元気な会社。

■ジャロックへのご意見・ご要望がありましたら、なんでもお書き下さい。

若い人が 提案できる場所、チャンスをつくる

若い人が 顧客の意見や要望を聞き それを実現しようと考えるようにすれば

もっと成長していくと思います。

アンケート記入にご協力いただき心より感謝いたします。貴重なお客様の声として

必ず今後の会社育成、商品開発、改善に役立たせたいと思います。ありがとうございました。

FAX: 03-5330-7050 ジャロックお客様アンケート係